

BECOFLEX ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR KLANTEN-GEBRUIKERS - Januari 2025**Artikel 1 - Definities**

- 1.1. **Verkoper** betekent **BECOFLEX NV**, een vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 7110 Strépy-Bracquegnies, Route du Grand Peuplier 8, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0893.262.805.
- 1.2. **Koper** betekent de persoon (klant-gebruiker) wiens gegevens zijn vermeld op de Bestelbon.
- 1.3. **Product** betekent de Coverseal veiligheidsafdekking (model 102 die voldoet aan norm NF P 90-308 + A1) die door de Verkoper aan de Koper wordt verkocht.
- 1.4. **Bestelbon** betekent de offerte die door de Verkoper naar de Koper wordt gestuurd en door de Koper wordt ondertekend.

Artikel 2 - Toepasselijke algemene voorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door de Verkoper, zijn enkel onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden van de Verkoper van toepassing, met uitsluiting van andere bijzondere of algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden worden aan de Koper meegedeeld bij het opstellen van de Bestelbon en vergezellen deze. De ondertekening van de Bestelbon houdt automatisch in dat de Koper deze Algemene Verkoopsvoorwaarden aanvaardt. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door de Verkoper worden gewijzigd door kennisgeving aan de Koper. De gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden zijn alleen van toepassing op nieuwe bestellingen.

Artikel 3 - Orders

- 3.1 Alle bestellingen moeten worden opgesteld op een Bestelbon van de Verkoper, naar behoren ingevuld en ondertekend door de Koper om zijn akkoord aan te geven.
- 3.2. De Verkoper bevestigt de bestelling door het uitreiken van de voorschotfactuur, na ontvangst van de door de Koper ingevulde en ondertekende Bestelbon.
- 3.3. Elk aanbod evenals elke verklaring of informatie met betrekking tot de Producten, in het bijzonder met betrekking tot hun prijzen, kenmerken en kwaliteiten die voorkomen in de catalogi, prospectussen, advertenties, prijslijsten en andere gelijkaardige documenten van de Verkoper zijn slechts bindend voor de Verkoper voor zover de Bestelbon er uitdrukkelijk naar verwijst.
- 3.4. De Verkoper gaat ter plaatse bij de Koper om de definitieve configuratie van het Product (model, kleuren, afmetingen, inktondersteuning) en de haalbaarheid van de installatie te valideren.
De Koper bevestigt de definitieve configuratie van het Product door het ondertekenen van het Definitieve Technische Configuratie (DTC) document, ter plaatse aan het einde van het technische bezoek of door het uitwisselen van e-mails in de daaropvolgende dagen.
- 3.5. Indien de koper na het plaatsen van de bestelling verzoekt om wijziging van de leveringsdatum, de levering weigert op de overeengekomen datum of aan de verkoper onjuiste informatie verstrekt, is de verkoper gerechtigd om van de koper alle hieruit voortvloeiende extra kosten (opslagkosten, behandeling, enz.) te vorderen, onverminderd het recht om alle uit hoofde van de overeenkomst ontvangen bedragen te behouden, overeenkomstig artikel 4, in geval van annulering door de koper.
- 3.6. Indien de Koper, na het afsluiten van de bestelling, de Verkoper om extra diensten verzoekt, zullen deze worden gefactureerd volgens de gebruikelijke voorwaarden die van kracht zijn op het moment van het verzoek.
- 3.7. De Verkoper behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment verbeteringen of wijzigingen in het Product aan te brengen die hij nodig acht.
- 3.8. De Verkoper behoudt zich het recht voor om het ondertekende verkoopcontract te annuleren als het project technisch niet haalbaar is. In dit geval zal de Verkoper de Koper alle voor de bestelling betaalde bedragen terugbetalen.

Artikel 4 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. Alle verkoopprijzen van de Producten zijn vastgesteld en betaalbaar in Euro (€). De prijzen zijn inclusief belastingen en houden rekening met eventuele kortingen die van toepassing zijn op de datum van de bestelling. Ze zijn inclusief verpakings-, leverings- en montagekosten, die naast de verkoopprijs op de Bestelbon worden vermeld.
- 4.2 Alle facturen van de Verkoper moeten worden betaald via een overschrijving op de door de Verkoper opgegeven rekening binnen 15 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de factuur.
- 4.3. Alle facturen van de Verkoper worden geacht definitief aanvaard te zijn door de Koper indien ze niet binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk per aangetekend schrijven worden betwist.
- 4.4. Zodra de ondertekende Bestelbon naar de Verkoper is verstuurd, wordt de betaling als volgt uitgevoerd: een voorschot van € 1.210 incl. btw voorafgaand aan het technische bezoek, 80% van het totale bedrag van de bestelling verminderd met het voorschot van € 1.210 incl. btw dat reeds gefactureerd en betaald werd nadat de Verkoper de technische haalbaarheid van het project heeft gevalideerd en voor de productie van het Product, en 20% van het totale bedrag van de bestelling op de dag van de installatie van het Product.
- 4.5. In geval van technische onuitvoerbaarheid wordt de aanvankelijk ontvangen aanbetaling volledig en kosteloos terugbetaald.

Artikel 5 - Termijnen

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Bestelbon, vinden leveringen en installaties plaats op de locatie die is vermeld in de Bestelbon en verbindt de Koper zich ertoe het Product in ontvangst te nemen op de datum die is overeengekomen en bevestigd door de Verkoper.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Bestelbon, bedraagt de leverings- en installatietijd 8 tot 10 weken vanaf de bevestiging van de definitieve maten door de Verkoper overeenkomstig artikel 3.4. en de betaling van de tweede termijn zoals bedoeld in artikel 4.4.

5.3. Als de Koper verzoekt om wijziging van de leverings- of installatietermijn, behoudt de Verkoper zich het recht voor om eventuele extra kosten (opslagkosten, behandelingskosten, reiskosten, verloren tijd) in rekening te brengen aan de Koper. Deze kosten zullen aan de Koper worden meegedeeld bij ontvangst van zijn verzoek tot wijziging van de leveringstermijn.

5.4. Een ontvangstbewijs wordt ondertekend door de Koper of een door de Koper aangeduide derde op de dag van de levering en de installatie van het Product. Door het ontvangstbewijs te ondertekenen, erkent de Koper uitdrukkelijk dat het Product geleverd en geïnstalleerd is en dat het geen conformiteitsgebreken of zichtbare gebreken vertoont op de dag van ontvangst. De Koper erkent ook dat hij de veiligheids-, gebruiks- en onderhoudshandleiding van het Product heeft ontvangen en gelezen. De ondertekening van het aanvaardingsformulier door een door de Koper aangeduide derde verbindt de Koper onder dezelfde voorwaarden als wanneer het rechtstreeks door de Koper zou zijn ondertekend.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud - Intellectuele eigendomsrechten

6.1. Het door de Verkoper aan de Koper verkochte Product blijft volledig eigendom van Verkoper tot de volledige betaling door Koper van alle aan Verkoper verschuldigde bedragen, inclusief intresten en eventuele schadevergoedingen.

6.2 De verkoop van Producten brengt geen overdracht van intellectuele eigendom met zich mee aan de Koper.

Artikel 7 - Garantie

7.1. De Koper heeft rechten onder de nationale wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen. Deze rechten worden niet aangetast door deze garantie.

7.2. De Verkoper biedt twee jaar garantie op het Product vanaf de datum van installatie (de "Garantie").

7.3. De garantie wordt alleen van kracht als de Koper de Ontvangstbewijs voor Onderhoud en Garantie ondertekent op het moment dat het Product in gebruik wordt genomen, op voorwaarde dat de betaling volledig is voldaan. Er wordt geen garantie of klantendienst verleend tenzij aan deze twee voorwaarden is voldaan.

7.4. De Verkoper is niet aansprakelijk voor een gebrek aan overeenstemming dat het gevolg is van :

- Abnormale wrijving (bijv. scherpe randen);
- Een opzettelijke handeling of fout gepleegd door de Koper of een derde partij;
- Onjuiste installatie van het Product, tenzij de installatie is uitgevoerd door de Verkoper of onder zijn verantwoordelijkheid;
- Weigering om in te gaan op uitnodigingen voor specifieke technische controles (terugroepacties);
- Gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikshandleiding;
- Het niet naleven van de instructies van de verkoper voor het winterklaar maken van het zwembad;
- Externe factoren (niet-exhaustieve voorbeelden: storm, gevolgen van bliksem, vallende bomen, grasmaaier, grote dieren, zand, mierennest);
- Onjuiste installatie of gebruik van een waterbehandelingsapparaat (zoutchlorinator, overchlorering, onjuist gebruik van onderhoudsproducten);
- Onjuiste aarding en/of niet aangesloten op de aardingspool van het huis (zie gebruikshandleiding);
- Onvoldoende of geen onderhoud/reiniging (zie gebruikshandleiding);
- Het toevoegen van accessoires of andere items die niet voldoen aan de technische specificaties van de fabrikant;
- Demontage of reparatie door een niet-gekwalificeerd persoon of met onderdelen die niet door de Verkoper zijn geleverd of goedgekeurd;

7.5. De dekking van een interventie in het kader van de Garantie verlengt de noch de aanvangsdatum van de Garantieperiode, noch de duur ervan.

7.6. Alle werkzaamheden die worden uitgevoerd na de vervaldatum van de Garantie of buiten de Garantie (wanneer de kost niet gedekt wordt onder de Garantie) zullen worden gefactureerd.

7.7. De verankeringsvlakken voor de bedekking (boordstenen of terrassen) moeten voldoen aan de instructies van de Verkoper. Ze moeten een trekkracht van 200 kg/lineaire meter kunnen weerstaan en vallen niet onder de Garantie. Elk defect aan het Product als gevolg van bewegingen van het verankeringsoppervlak kan niet worden toegeschreven aan de Verkoper, in voorkomend geval zijn de reparaties voor rekening van de Koper.

7.8. Scheuren, krassen, vouwsporen, gaten, vlekken en behoud van kleur vallen niet onder de garantie.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid voor gebrekkige producten door fout van de Koper

De aansprakelijkheid van de Verkoper wordt in het bijzonder uitgesloten wanneer de schade veroorzaakt werd door een gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de Gebruikshandleiding, (bv. niet-exhaustieve voorbeelden: op de afdekking zitten tijdens het openen of sluiten ervan en/of ze als springplank gebruiken, zich bovenop de afdekking bevinden (kinderen/volwassenen), de afdekking openen terwijl ze nog bedekt is met afval, water, ijs of sneeuw, de afdekking openen terwijl ze niet meer correct vergrendeld is in de rail, enz.)

Artikel 9 - Het product installeren

9.1. Met betrekking tot de installatie van het Product behoudt de Verkoper zich het recht voor om onderaannemers in te schakelen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen handelen.

9.2 In geval van overmacht of om welke andere reden dan ook waardoor de installatie niet in optimale omstandigheden kan plaatsvinden (bv. niet-limitatieve lijst: onafgewerkt of niet-conform zwembad en omgeving, klimatologische omstandigheden, ...), heeft de Verkoper het recht om de installatie van het Product op te schorten overeenkomstig de bepalingen van artikel 12 hieronder.

Artikel 10 - Service na verkoop

Behalve in de gevallen voorzien in artikel 7, zal elke aanvraag voor een interventie na de garantieperiode vooraf worden onderworpen aan een offerte waarin de verplaatsingskosten, arbeidskosten en eventueel te vervangen onderdelen worden opgenomen. Deze prijsopgave moet volledig worden voldaan voorafgaand aan de werken. De definitieve factuur zal worden opgesteld op basis van de uitgevoerde werkzaamheden op het terrein en de vervangen onderdelen.

Artikel 11 - Verplichtingen van de Koper

De Koper verbindt zich ertoe om de instructies van de Verkoper betreffende het gebruik en het onderhoud van het Product strikt na te leven (cf. de Gebruikshandleiding die bij de hoes geleverd wordt of beschikbaar is op de website www.coverseal.com), evenals de bijzonderheden van zijn huidige en/of toekomstige installatie (voorbeeld: waterzuiveringssysteem dat een sluitingsdetector vereist). De Koper is verplicht om de Verkoper onmiddellijk per e-mail of per aangetekende brief op de hoogte te brengen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming, op de dag waarop de Koper het gebrek vaststelt.

Artikel 12 - Overmacht

“Overmacht” betekent elke gebeurtenis die de nakoming van haar verplichtingen door een van de partijen kan beïnvloeden, vertragen of verhinderen, en die buiten de macht van de getroffen partij ligt en die deze partij niet met redelijke zorg en vooruitziendheid heeft kunnen voorkomen zoals maar niet beperkt tot oorlogshandelingen, rellen, brand, pandemie, stakingen, overstromingen, aardbevingen of andere natuurrampen, overheidsrichtlijnen en soortgelijke gebeurtenissen. Een verzuim of vertraging door de Verkoper in de nakoming van zijn verplichtingen vormt geen fout door de Verkoper en geeft geen aanleiding tot enige vordering tot schadevergoeding tegen de Verkoper, indien en voor zover een dergelijk verzuim of vertraging wordt veroorzaakt door een geval van Overmacht.

Artikel 13 - Scheidbaarheid

Indien een bepaling van het contract geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht onder het toepasselijk recht, wordt die bepaling geacht geen deel uit te maken van het contract en wordt de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van het contract niet aangetast. Elke partij verbindt zich ertoe om onmiddellijk te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijk of gelijkaardig economisch effect.

Artikel 14 - Sancties voor niet-nakoming van contractuele verplichtingen - Beperking van aansprakelijkheid

14.1 In geval van niet-betaling van een factuur op haar vervaldag, is de betaling van alle aan de Koper verzonden facturen opeisbaar. Behoudens andersluidende bepaling in deze algemene verkoopsvoorwaarden of voorzien door de toepasselijke wetgeving, zullen in geval van ontbinding van de overeenkomst door de Koper, de reeds door de Verkoper ontvangen bedragen definitief verworven zijn door de Koper. Een gelijke schadeloosstelling zal door de Verkoper verschuldigd zijn aan de Koper in het geval dat de Verkoper de overeenkomst opzegt.

14.2 Elke op de vervaldag onbetaalde factuur brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op tegen de wettelijke interestvoet.

14.3 Elke op de vervaldag onbetaalde factuur zal bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onderworpen zijn aan een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 250 EUR.

14.4 Tenzij de wet anders bepaalt, zal de aansprakelijkheid van de Verkoper onder het Contract in geen geval een bedrag overschrijden dat gelijk is aan het bedrag dat daadwerkelijk door de Koper onder het Contract is betaald.

Artikel 15 - Bescherming van persoonsgegevens

15.1 In overeenstemming met de GDPR, evenals de toepasselijke Belgische wet van 30 juli 2018 (samen de “Gegevensbeschermingsverordening”), treedt de Verkoper op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer hij de persoonsgegevens van de Koper moet verzamelen en verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Door het aanvaarden van de Voorwaarden Algemene Verkoopvoorwaarden, stemt de Koper ermee in dat zijn/haar persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van bestellingen bij de Verkoper.

15.2. In overeenstemming met de Data Protection Regulations heeft de Koper het recht op toegang tot, bezwaar tegen, rectificatie, verwijdering en port van zijn persoonsgegevens, evenals het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken. Om deze rechten uit te oefenen, kan de Koper contact opnemen met rgpd@coverseal.com of het postadres vermeld in artikel 1.

15.3. De Verkoper verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die hij heeft verzameld niet langer te bewaren dan nodig is om de overeenkomstige doeleinden te bereiken, tenzij er sprake is van (i) een wettelijke verplichting die op de Verkoper rust of (ii) een risico op (pre)geschillen en onder voorbehoud van naleving van de wettelijke verjaringstermijnen. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden aangevuld door het "Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens" dat kan worden geraadpleegd op de website van de Verkoper www.coverseal.com/nl-NL/terms-and-conditions.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

De Algemene Verkoopvoorwaarden en, meer in het algemeen, de verplichtingen en rechten van de Verkoper en de Koper met betrekking tot de aankoop en verkoop van de Producten worden beheerst door Belgisch recht.

Artikel 17 - Geschillen / Bemiddeling

In het geval van een geschil of meningsverschil om welke reden dan ook, verbinden de Verkoper en de Koper zich ertoe te proberen voor het geschil een minnelijke schikking te treffen alvorens de zaak aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper (Bergen, België) bevoegd.